

## ご返済等に関する相談窓口のご案内

当組合は、中小企業のお客様、住宅ローンをご利用のお客様からのご返済等に関するご相談について、お客様とのこれまでの取引関係やお客様の理解、経験、資産の状況等に応じて、適切かつ丁寧な対応に努めていくため、『貸付条件の変更等の申込みに対する方針』を定め、これを遵守し、全役職員が一体となって取り組んでまいります。

ご返済等に関するご相談・お問合せ、あるいは苦情等につきましては、当組合の**各営業店**に設置している「**ご返済等に関するご相談受付窓口**」までお申し出ください。また、ご相談等はお電話でも受けさせていただきます。

### 事業性貸付ご利用の 中小企業のお客様

不安定な経済情勢の影響等により、受注減少や売上減少などの減収、あるいは利幅低下などの事情から、ご返済が困難となった場合。

### 住宅ローンご利用の 個人のお客様

勤務先の業績悪化等による給与・ボーナスの減収、リストラによる転職等に伴う減収などの事情から、ご返済が困難となった場合。

本部に「**貸付条件の変更等に係る苦情相談窓口**」を設置しております。当組合の対応等について、ご不満やご意見等がございましたら、下記窓口までお気軽にお申し出ください。

### 貸付条件の変更等に係る苦情相談窓口

対応部署	とびうめ信用組合 苦情相談室
住所	福岡市博多区博多駅東1-10-1
電話番号	フリーダイヤル 0120 493 194 (苦情相談室をご指名ください)
受付日・受付時間	当組合の営業日の午前9時から午後5時