

## 平成21年度における地域密着型金融の取組み状況

当組合では、平成15～16年度の「リレーションシップバンキングの機能強化計画」、平成17～20年度の2期4年間における「地域密着型金融推進計画」の実践を通して、金融サービス提供機能の強化に努め、地域社会の発展への貢献を目指して取組んで参りました。

平成21年度以降も、地域密着型金融の取組みについては、継続的に取組む方針としており、21年度における取組み状況をご報告いたします。

これからも、永年にわたって築き上げてきた地域の皆様との「絆」を大切に、円滑な資金供給機能の発揮と金融サービスの提供を通して、地域社会への貢献に努めて参ります。

### ・地域密着型金融の取組み状況（平成21年度の実績）

(1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化	
取組み方針	平成21年度の取組み状況
<p>取引先企業に対して、単なる金融面の支援に止まらず、企業の特長や状況に応じた適切な支援に取組んで参ります。</p> <p>特に、問題を抱えている企業に対しては、経営改善のための的確な支援が必要であり、そのために、研修活動の充実を図り、職員の支援能力の向上に取組んで参ります。</p>	<p>&lt; 経営改善支援への取組み &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「しんだん福岡」事業との連携態勢にて、取引先企業に対して経営相談と経営改善計画書の策定指導に取組みました。</li> <li>・期初に経営改善支援対象先を33先選定、また、金融円滑化法施行に伴い、期中に29先を支援先に追加し、合計62先に対する経営改善支援に継続的に取組みました。</li> </ul> <p>&lt; 職員の能力向上に向けた取組み &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修3講座に14名の職員を派遣しました。</li> <li>・外部講師による「財務実践講座」研修を開催し得意先係25名が参加しました。</li> <li>・内部講師による階層別の内部研修を12回開催し営業店長と得意先係の全員が参加しました。</li> <li>・金融円滑化法施行に伴う説明・研修会を2回開催し78名の職員が出席しました。</li> <li>・融資部主催での勉強会を4回実施し、職員のスキルアップに取組みました。</li> </ul>
(2) 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底	
取組み方針	平成21年度の取組み状況
<p>中小企業者にとって重い負担となっている不動産担保や第三者個人保証に過度に依存することのない融資に積極的に取組んで参ります。</p> <p>また、そのために、支援商品の積極的な推進に取組むとともに、研修活動の充実を図り、企業の事業価値を評価できる目利き能力の向上に努めて参ります。</p>	<p>&lt; 不動産担保・第三者個人保証に過度に依存しない主な支援融資商品の推進 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業性支援資金の「ビジネスサポート」を70件/138百万円実行しました。</li> <li>・事業者ローン「しんくみパートナーズ」を9件/9百万円実行しました。</li> <li>・生活支援資金の「エール」を14件/14百万円実行しました。</li> <li>・債務一本化資金「まとめーる300」を6件/8百万円実行しました。</li> <li>・緊急経済対策関連融資を226件/1,451百万円実行しました。</li> </ul> <p>&lt; 職員の能力向上に向けた取組み &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修3講座に14名の職員を派遣しました。</li> <li>・外部講師による「財務実践講座」研修を開催し得意先係25名が参加しました。</li> <li>・内部講師による階層別の内部研修を12回開催し営業店長と得意先係の全員が参加しました。</li> <li>・金融円滑化法施行に伴う説明・研修会を2回開催し78名の職員が出席しました。</li> <li>・融資部主催での勉強会を4回実施し、職員のスキルアップに取組みました。</li> </ul>

### (3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域への貢献

取組み方針	平成21年度の取組み状況
当組合は地域密着型の金融機関として、地域住民や勤労者の方に対し、事業性貸出に止まらない多様な金融サービスを提供していくことにより、地域全体の活性化につなげていくことが必要と考えています。そのため、定期的にお客様の声を確認し、経営、業務、サービス等の改善に取り組んで参ります。	平成21年度は、11月にお客様満足度のアンケートを実施させていただきましたが、毎年継続的に実施している調査結果を踏まえ、以下の取組みを行いました。 ・職員の接客態度や説明態勢等に関するご指摘等につきましては、直ちに当該支店長に対して改善指導を実施しました。 ・組合運営等に対して頂いたご意見・ご指摘等につきましては、組合の考えを回答書形式で整理し、公表資料として各店窓口に備え置きしています。 ・低金利個人ローン商品のご要望を受け、特別金利住宅ローンの取扱いを継続しております。 ・幅広い層のお客様のニーズにお応えできるよう、平成22年5月発売を目指して、4段階審査方式の新商品フリーローン「チョイス」の発売準備を進めました。 ・個人資産運用商品としてお客様の興味が高かった保険料一括払い方式の個人年金保険について、商品名「しんくみM」で平成21年4月に発売しました。

### ・経営改善支援の取組み実績（平成21年度の実績）

(単位:先・%)

期初(平成21年4月初)債務者数				経営改善支援 取組み率	ランクアップ率	再生計画・経営 健全化計画 策定率
うち経営改善支援取組み先数						
A	B	C	D			
1,454	62	1	47	4.26%	1.61%	75.81%

(注) 債務者数、経営改善支援取組み先は、個人事業主を含む取引先企業であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。

### ・支援融資商品の取組み実績（平成21年度の実績）

#### 1. 不動産担保や個人保証に過度に依存することのない融資への取組み実績

##### 事業性支援資金商品の実績

(金額単位:百万円)

商品名	平成21年度の実行		平成22年3月末残高	
	件数	金額	件数	金額
「ビジネスサポート」	70	138	303	315
保証付事業者ローン 「しんくみパートナーズ」	9	9	27	24
保証付事業者ローン 「ライフビジネスローン」	0	0	5	6
商工会会員向けローン 「しんくみメンバーズサポートローン」	1	5	13	42

##### 生活支援資金商品の実績

(金額単位:百万円)

商品名	平成21年度の実行		平成22年3月末残高	
	件数	金額	件数	金額
「エール」	14	14	204	128

#### 2. 多重債務者に対する救済・支援資金融資への取組み実績

(金額単位:百万円)

商品名	平成21年度の実行		平成22年3月末残高	
	件数	金額	件数	金額
保証付債務一本化資金 「まとめーる300」	6	8	18	18
保証付債務一本化資金 「ライフサポートローン」	1	2	17	50